

Adatkezelési tájékoztató

Rövid összefoglaló

Amikor ön a <https://bookpile-data-consulting.hu/> weboldalak szolgáltatásait igénybe veszi, egyúttal a saját adatait is átadja, melyeknek egy része automatikusan (IP cím, böngésző típus), más része pedig az ön hozzájárulásával (úrlap kitöltése) kerül rögzítésre. Az ön személyes adatait a weboldal tulajdonosa törvényesen és tisztességesen kezeli, a hatályos jogszabályi előírásokat betartva és a nemzetközi adatvédelmi normák írott és íratlan szabályait követve.

A BookPile Könyvkiadó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban adatkezelő) a felhasználók adatainak védelmét minden alkalmazásnál, eljárásnál és adatátviteli, tárolási módszernél szem előtt tartja. Ez alapján mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról. Személyes adat minden olyan információ, amely alapján a felhasználó közvetve vagy közvetlenül azonosítható, különösen a név, lakcím, azonosító jel, email cím.

Nem kerül átadásra harmadik félnek olyan információ – a felhasználó beleegyezése nélkül, – amiből a felhasználó személyazonossága hitelt érdemlően helyreállítható. A felhasználók adatait minden esetben megőrizzük és mindent megteszünk szervezeti és technikai részről egyaránt, az adatok biztonságának érdekében. Felhasználóink személyi adatait nem fenyegeti veszély az oldalak megtekintésekor.

Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Hogyan kérhet tájékoztatást tőlünk?

Az ön kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az önre vonatkozó és az adatkezelő által kezelt, illetve az adatkezelő (vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó) által feldolgozott adatairól. Így azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásra irányuló feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 14 (tizennégy) napon belül teljesíti. Tájékoztatás kérése az alábbi módokon lehetséges:

Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:

Email: info@bookpile.hu

Papír alapú levélben az adatkezelő telephelyére:

7211 Dalmand Vörösmarty u. 2/A.

A levélben küldött tájékoztatás kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa.

Mikor kérheti az adatai helyesbítését?

Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos/hibás adatokat pontosítja.

Joga van törölni az személyes adatait?

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

Mikor kell zárolnunk az Ön személyes adatait?

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fenn áll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Hogyan vonhatja vissza a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását?

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás visszavonást az adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa.

Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:

Email: info@bookpile.hu

Papír alapú levélben az adatkezelő telephelyére:

7211 Dalmand Vörösmarty u. 2/A.

Hova fordulhat a panaszával?

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Weblap: <https://naih.hu/>

Panaszbejelentés online: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Panaszbejelentés levélben: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c

Hogyan fordulhat bírósághoz, ha megsértettük a jogait?

Ön az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Törvényszék illetékes, ön választása szerint az adatkezelővel szembeni keresetlevelét az ön lakóhelye szerinti bíróság részére is benyújthatja. A kérelmét a bíróság soron kívüli eljárásban bírálja el.

Hogyan jutunk az Ön személyes adataihoz?

Az ön személyes adatait az adatkezelő részére a Megrendelőlapot vagy Kapcsolati űrlapot kitöltő személy szolgáltatja. Amennyiben az adat nem öntől érkezett, az adatkezelő ennek észlelése esetén, illetőleg ha ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül az adatkezelő részére benyújtott adatlapot, annak teljes adattartalmával együtt.

Mit teszünk azért, hogy a személyes adatait biztonságosan kezeljük?

Az adatkezelő minden tőle elvárható módon és rendelkezésére álló technikai eszközzel igyekszik az adatok biztonságát garantálni, ennek érdekében minden szükséges lépést megtesz, ennek körében az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozza.

Részletes Adatkezelési tájékoztató

A 2016/679 GDPR Rendelet, 13. cikk, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16. § (1) alapján a személyes adatok kezelésének megkezdése előtt az érintett személyt tájékoztatni szükséges az alábbiakról:

1. az adatkezelő, és ha van, az adatvédelmi tisztviselő megnevezéséről és elérhetőségéről;
2. megkell jelölni, milyen célból gyűjtjük az adatokat; az adatok kategóriáit; az adatkezelés jogalapját, és időtartamát;
3. amennyiben külső adatfeldolgozóhoz adattovábbítás történik, erről a tényről, az adatfeldolgozó megnevezéséről, székhelyéről; a továbbított adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, és a továbbítás elmaradásának következményeiről,
4. tájékoztatást kell adnunk arról, hogy továbbítjuk-e az EU-n kívülre az adatokat, valamint az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezéséről, annak logikájáról és annak következményeiről.
5. tájékoztatnunk kell az érintettet arról, hogy kérésére megkaphatja a gyűjtött adatokat, mert ehhez hozzáférési joga van, valamint tájékoztatnunk kell az adatvédelmi jogairól;
6. külön arról, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz; hogy bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását,
7. végül tájékoztatjuk a hozzájárulás megtagadásának következményeiről, hozzájárulással kezelt adatok esetén.

A tájékoztatást írásban kell megtenni, de kérésére szóban is megadható, ha az érintett megfelelően igazolja a személyazonosságát. A tájékoztatásnak díjmentesnek kell lennie. A 3. személytől vagy nyilvános forrásból kapott adatok esetén, az adatok megérkezése után 1 hónapon belül tájékoztatnunk kell az adatkezelésünkről az érintetteket a fenti listának megfelelően.

1. Az adatkezelő adatai

Név: BookPile Consulting Betéti Társaság
Székhely: 7211 Dalmand Vörösmarty u. 2/A.
Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.
Számlaszám: 11746043-24623708
Adószám: 26389648-1-17

Cégjegyzékszám: 17-06-007376

(a továbbiakban: Adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza:

<https://bookpile-data-consulting.hu/>

2. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése

2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztató is adható, feltéve, hogy igazolja személyazonosságát.

2.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés célja,
2. az érintett személyes adatok kategóriái,
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2.3. Az érintett adatainak helyesbítése, törlése és az adatkezelés korlátozása

2.3.1. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

2.3.2. A törléshez való jog - „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhető az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

2.3.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
2. az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését,
3. adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
4. az adatkezelés jogos érdekeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem

okainak megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

2.4. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

2.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

2.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.7. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

2.8. Jogorvoslat igénybevétele - vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

2.8.1. Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben résztvevő munkatársak tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név: Tüzkőné dr. Kunyik Dóra

Email: drkunyikdora@bookpile.hu

Mobil: +36-30-4787866

2.8.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2.8.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- a) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,

- b) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

3. Jogos érdek jogalap előfordulása adatkezelésünkben

	Adatkezelés megnevezése:	Kinek az érdekében alkalmazzuk?	Mi az ön érdeke?	A két érdek mérlege:
1.	IP cím kezelése	az adatkezelő weblapjának és a weblap felhasználóinak adatainak védelme	az ön adatainak titkossága	IP címek kezelése nélkül (tűzfal) az Adatkezelő által kezelt adatok jelentős adatvesztésnek lennének kitéve.
2.	Sütik (cookie) kezelése	az adatkezelő weblapjának és a weblap felhasználóinak adatainak védelme	az ön adatainak titkossága	a sütik elhelyezése nélkül (tűzfal) az Adatkezelő által kezelt adatok jelentős adatvesztésnek lennének kitéve
3.	Jogvita, hatósági eljárás,	Adatkezelő jogi érdekei	az ön adatainak titkossága	személyes adatok nem kerülnek nyilvánosságra, így az érintettek érdekeit sekély mértékben veszélyezteti
4.	Jogi személy ügyfelek alkalmazottainak személyes adatai	Az adatkezelő jogi érdekei	az ön adatainak titkossága	személyes adatok nem kerülnek nyilvánosságra, így az érintettek érdekeit sekély mértékben veszélyezteti
5.	Adatvédelmi tisztviselő	Az adatkezelő jogos érdeke, és az érintett jogos érdekei védelmében	az ön adatainak titkossága	személyes adatok nem kerülnek nyilvánosságra, így az érintettek érdekeit sekély mértékben veszélyezteti

4. Az adatkezelő adatkezeléseinek bemutatása

A személyes adatokat az Adatkezelő a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve az Adatkezelő részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, az Adatkezelő által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az Adatkezelő adatvédelmi szabályzata a székhelyén érhető el.

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott weboldalakon elhelyezett hivatkozások útján elérhető weboldalakhoz kapcsolódnak. Az adatkezelőn kívüli, harmadik személyek által közzétett tartalmakhoz kapcsolódó, azok szolgáltatásaihoz, promóciós tevékenységükhöz kapcsolódó adatkezelésekre a harmadik személyek adatvédelmi szabályzatában foglalt rendelkezések irányadók, ezekért az adatkezelésekért az adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adatkezelő nem ellenőrzi a weboldalán az érintett által megadott személyes adatokat. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett a személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Az Adatkezelő tevékenységéhez adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait is igénybe veszi.

4.1. Önálló adatkezelések

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Az adatkezelőnek az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
Az érintettek köre:	Az adatkezelő oldalain regisztráló ügyfelek.
Az érintettekre vonatkozó adatok:	- név, cím, e-mail cím és telefonszám
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig kezeli.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
A hozzájárulás elmaradásának következménye:	A szolgáltatás nem lesz személyre szabható.
Az adatkezelés belső címzettjei:	(Az adatkezelő vezetője és az ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs)
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezési biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	szerződéssel kapcsolatos szavatossági kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és 1997. CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdés
Az érintett személyek kategóriái:	azok a természetes személyek, akik a adatkezelővel szerződéses kapcsolatot létesítettek.
A személyes adatok típusa:	- név, cím, e-mail cím és telefonszám, panasz helye, ideje, módja, a panasz leírása, panasz azonosítója.
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságnak bemutatni.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái:	Az adatkezelő vezetője és az ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs, kormányhivatal
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Honlap biztonságos működtetésével kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő és ügyfeleinek IT biztonságának megőrzése
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő és harmadik személyek jogos érdeke
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja
Az érintett személyek kategóriái:	Az adatkezelő honlapját igénybe vevő természetes személyek
A személyes adatok típusa:	- IP Cím, operációs rendszer típusa, igénybe vevés időpontja
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	15
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon
Az adatok címzettjeinek kategóriái:	az adatkezelő vezetője, hatóság megkeresés alapján, vagyonvédelmi adatfeldolgozó.
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Ügyfelekkel való kapcsolattartás adatkezelése:	
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja kizárólag az ügyfelekkel történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése.
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdeke
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)
Az érintettek köre:	Az adatkezelő oldalain regisztráló ügyfelek.
Az érintettekre vonatkozó adatok:	- név, cím, e-mail cím és telefonszám
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	Az adatkezelő az adatokat az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat fennállásáig kezeli.
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon

Az adatkezelés belső címzettjei:	(Az adatkezelő vezetője és az ügyfélkapcsolatot ellátó munkatárs)
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezési biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)
Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja:	(A társaság természetes személy ügyfelek, vevők, szállítók személyes adatait kezeli a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban. A személyes adatok kezeléséről az érintette tájékoztatni kell. Az adatkezelő online történő szerződéskötések a 2001. évi CVIII. tv hatálya alá esnek.) Ezért az adatkezelés célja: - a jogszabály által előírt fogyasztói tájékoztatás megtörténtének a bizonyítása, - a szerződés megkötésének a bizonyítása, - a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítés - a teljesítés figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, - a szerződésből eredő követelések érvényesítése, - és a szerződéses kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítéséhez szükséges
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)
Az érintett személyek kategóriái:	A társaság természetes személy ügyfelei, vevői, szállítói
A személyes adatok típusa:	- név, cím, e-mail cím, telefonszám, lakcím, székhely cím szállítási cím, adószám, bankszámlaszám, vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány szám.
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama:	a szerződés megszűnésétől számított 5 év
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon és papír alapon
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A szerződéskötés elmarad.
Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái:	A társaság vezetője, az ügyfélszolgálati és könyvviteli feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói, könyvelő adatfeldolgozó.
A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezési biztonsági intézkedések:	IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény.
Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre	Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás)

4.2. Adattovábbítások

Továbbított adatok	Címzett megnevezése	Címzett kategóriái és a kategória okai
név, cím vásárlás összege a megrendelt termék/szolgáltatás adatai és mennyisége	Könyvelő Neve: Accredo KFT Székhelye: 7210 Dombóvár Pannónia u.23/1. Adószám: 14164613-2-17 Cégjegyzékszám: 01 09 908442 Email cím: accredokft@t-online.hu	Kizárólag adatfeldolgozó tevékenységgel ellátott könyvelési feladatok, a vállalkozó könyveléssel összefüggő jogszabályi feladatainak teljesítése érdekében.
Az adatkezelő weblapjának tartalmi	Tárhelyszolgáltató Neve: Magyar Hosting KFT Székhelye: H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. Adószám: 23495919-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-968314 Telefonszám: +36 1 700 2323 Email cím: info@mhosting.hu Honlap: www.mhosting.hu	A Magyar Hosting az adatkezelő webes tárhelyét biztosítja, a webes tartalmat nem figyeli, és nem módosítja (kivéve, ha a Hatóság vagy Bíróság jogerősen erre kötelezi). https://www.mhosting.hu/adatvedelem#cookie
név bankszámlaszám szerződéssel összefüggésben indított vagy bankkártyás fizetés adatai	Számlavezető bank Neve: OTP Bank Nyrt. Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16. Adószám: 10537914444 Cégjegyzékszám: 01 10 041585 Telefonszám: (061) 231-2185 Honlap: www.otp.hu	Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzüntézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is. Adatkezelési tájékoztató https://www.otpbank.hu/portal/hu/JogiEtikaiNyilatkozat
Internetes és telefonos adatok	Távközlési szolgáltató Neve: Tarr. Kft. Székhelye: 7101 Szekszárd, Pf.: 316. Adószám: 10401127217 Cégjegyzékszám: 17 09 000720 Telefonszám: +36 (74) 416-000 Email cím: info@tarr.hu Honlap: www.tarr.hu	A szolgáltató az adatkezelő telefon és internet szolgáltatója, kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, fő célja az internet és telefon szolgáltatás biztosítása. https://tarr.hu/szabalyzatok
név, cím, termék/szolgáltatás neve és mennyisége, adószám email cím termék/szolgáltatás ára számla száma	Számlázást végző szolgáltató Neve: KBOSS.hu Kft Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Adószám: 13421739-2-41 Email cím: info@szamlazz.hu Honlap: www.szamlazz.hu	weblapon keresztül elektronikus számla kiállítása, annak elektronikus levélben, illetőleg kérés esetén postai úton történő megküldése Adatvédelmi tájékoztatója: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem
Az adatkezelő weblapjának tartalmi	WordPress szolgáltatója az Automattic Inc. (132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA),	Az WordPress az adatkezelő webes tárhelyét biztosítja, a webes tartalmat nem figyeli, és nem módosítja (kivéve, ha a Hatóság vagy Bíróság jogerősen erre kötelezi).

4.3. Cookie-k kezelése

A cookie-k beállításával kapcsolatban további információk az egyes böngészők „Beállítások” „Súgó” menüpont alatt érhetőek el. Az adatkezelő a www.bookpile-data-consulting.hu oldal nem alkalmaz cookie-kat.

5. Adatbiztonság

Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR Rendelet, az Infotv. valamint az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról. A fentiek alapján adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt adat a jogosult számára rendelkezésre álljon, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlanúsága igazolható legyen. Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között a számítástechnikai csalás, a kémkedés, a számítógépvírusok, a spam-ek, a hack-ek, és egyéb támadások ellen.

7. Formalevelek az érintett jogainak gyakorlásához

Formalevelek az érintettek személyes adataikhoz fűződő jogaikkal kapcsolatos kérelmeihez elérhetőek a NAIH honlapján: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Dalmand, 2018. október 15